

SEMINÁRIO ESPECIAL ONLINE 

COMUNICAR COM EMPATIA EM CONTEXTO DE TELETRABALHO

Formação
Prática

20%
Desc.

30 DE SETEMBRO



DATA
22 e 23 de
novembro



HORÁRIO
09h30 – 13h00
(7 horas)

OBJETIVOS

- ◆ Saber comunicar com clareza, para ser facilmente compreendido;
- ◆ Saber usar as palavras com inteligência emocional em diferentes situações de comunicação;
- ◆ Saber comunicar com empatia e assertividade em situações de comunicação mais sensíveis;
- ◆ Saber comunicar em função do perfil comportamental do interlocutor;
- ◆ Saber comunicar com eficácia nos novos canais de comunicação digital.



SANDRA DUARTE TAVARES
FORMADORA

ORGANIZAÇÃO:



COM O APOIO DE:



Mais informações e inscrições:
Ana Hortense Silva
Tel.: +351 91 635 37 48
Email: anahortensesilva@iirh.pt



SEMINÁRIO ONLINE

Este seminário apresenta uma abordagem muito prática, equipando os participantes com ferramentas e técnicas para que sejam capazes de comunicar com elevada inteligência emocional.



ENQUADRAMENTO GERAL

De que forma podemos usar as palavras em benefício da nossa comunicação a fim de alcançarmos os resultados que desejamos? Que recursos linguísticos favorecem uma comunicação clara e empática?

Este seminário apresenta uma abordagem muito prática, equipando os participantes com ferramentas e técnicas para que sejam capazes de comunicar com elevada inteligência emocional.

DESTINATÁRIOS

Todos os colaboradores que pretendam adquirir ferramentas e técnicas para comunicar de forma eficaz, com elevada inteligência emocional, mesmo em contexto de teletrabalho/à distância.



Programa

SEMINÁRIO ONLINE

Este seminário apresenta uma abordagem muito prática, equipando os participantes com ferramentas e técnicas para que sejam capazes de comunicar com elevada inteligência emocional.

MÓDULOS

1. Qualidades centrais de uma comunicação eficaz
2. Comunicar com clareza para ser facilmente compreendido
3. Comunicação empática e princípios de cortesia linguística
4. Saber usar as palavras com inteligência emocional
5. Saber comunicar com empatia à distância, em contexto de teletrabalho

6. Saber falar e escrever com eficácia nos novos canais de comunicação digital: Whatsapp, Teams, Zoom, entre outros
7. Saber comunicar em função do perfil comportamental do interlocutor
8. Saber usar formas de tratamento adequadas a fim de criar proximidade com o interlocutor
9. Saber dar uma informação negativa de forma positiva
10. Saber ouvir: Comunicação assertiva e escuta ativa em gestão de conflito



DATA
22 e 23 de novembro



HORÁRIO
09h30 – 13h00
(7 horas)

Formação RH by IIRH

- 100%**
- EXPETATIVAS ALCANÇADAS
 - SATISFAÇÃO
 - RECOMENDADO



SANDRA DUARTE TAVARES FORMADORA

Sandra Duarte Tavares é, atualmente, professora convidada da Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica Portuguesa, na Formação Avançada em Técnicas de Alta Performance de Comunicação Oral.

É, desde 2008, colaboradora da RTP em programas televisivos e radiofónicos sobre Língua Portuguesa e também cronista na Revista VISÃO (ed. digital), integrando a Bolsa de Especialistas. É autora dos livros “Comunicar com Sucesso” (Oficina do Livro), “500 erros mais comuns da Língua Portuguesa” (Esfera dos Livros), “Falar Bem, Escrever Melhor” (Esfera dos Livros) e “Fala sem Erros” (Porto Editora).

É também coautora de um manual escolar (Areal Editores), de uma gramática (Planeta) e de vários livros sobre Língua Portuguesa (Verbo, Planeta).

Conta ainda com 12 anos de experiência como consultora linguística e de comunicação em diversas empresas e instituições, nas áreas da comunicação escrita, comunicação empática, comunicação interpessoal e comunicação em público.

É fundadora e diretora-geral da COMMUNICA – Consultoria linguística e de comunicação.

É doutoranda em Ciências da Comunicação e mestre em Linguística Portuguesa pela Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa.

É formadora certificada pelo Conselho Científico-Pedagógico de Formação Contínua do Ministério da Educação. É também certificada em Coaching pela ICC.

VALORES ESPECIAIS PARA GRUPOS.
CONSULTE-NOS!

COMUNICAR COM EMPATIA EM CONTEXTO DE TELETRABALHO

VALOR DE INSCRIÇÃO

ATÉ DIA 30 DE SETEMBRO - 20% DE DESCONTO*

1.º INSCRITO: **316€**

A PARTIR DE 1 DE OUTUBRO

1.º INSCRITO: **395€**

* Desconto não acumulável com outras ofertas em vigor.

O VALOR INCLUI: Documentação de apoio, certificado de participação e oferta de 1 assinatura digital anual da RH Magazine.

PROCESSO DE INSCRIÇÃO

INSCREVA-SE AQUI

Para formalizar a inscrição, poderá preencher o formulário online clicando no botão "Inscreva-se aqui" ou enviar-nos, um e-mail para anahortensesilva@iirh.pt, com os seguintes dados:

Responsável da inscrição (Nome e e-mail);

Informação da empresa (nome, n.º de contribuinte e contacto);

Informação do(s) participante(s) (nome, função, e-mail);

MODALIDADE DE PAGAMENTO

Transferência bancária à ordem do IIRH – Instituto de Informação em Recursos Humanos Unip Lda.

Banco: Banco Comercial Português S.A.

IBAN: PT50 0033 0000 45455228007 05

OFERTA

**1 ASSINATURA DIGITAL
ANUAL DA RH MAGAZINE!**



Formação
Prática

20%
Desc.
30 DE SETEMBRO

CONDIÇÕES

DE PARTICIPAÇÃO:

• O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária antes do início da formação e o comprovativo de pagamento deverá ser enviado para o email anahortensesilva@iirh.pt.

• O número de participantes é limitado e as inscrições serão consideradas pela ordem de chegada.

• Se por algum motivo o participante decidir cancelar a sua inscrição, deverá fazê-lo por escrito e com uma antecedência mínima de 4 dias úteis antes da celebração da formação. Neste caso, o IIRH reembolsará a entidade responsável pelo pagamento, exceto 30% por conta de despesas administrativas.

Se o cancelamento se efetuar uma vez ultrapassado este período, o IIRH não reembolsará qualquer quantia. Todavia o participante poderá solicitar por escrito até um dia antes da celebração do evento a sua substituição por outra pessoa.

• A não presença online à data de início da ação, implicará o pagamento total (100%) da inscrição.

Ação de formação online

Esta ação de formação será transmitida através da plataforma online Zoom em que os formandos poderão participar e interagir em tempo real com o formador e até com os outros participantes, colocando as suas questões oralmente ou por escrito no momento que necessitem.

Requisitos

Ter acesso à internet e um dispositivo (computador, tablet ou smartphone) com microfone e câmara para lhe proporcionar a mesma experiência que na formação presencial.

Informações & Inscrições:
Patrícia Santos | geral@iirh.pt
Tlm: 91 814 60 60
formacao.iirh.pt | rhmagazine.pt | iirh.pt